

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|-----------|
| Vorwort | 5 |
| 1 Gesetzliche Verpflichtung zur Einführung des Notfallmanagements | 11 |
| 1.1 Die Qualitätsmanagement-Richtlinie vertragszahnärztliche Versorgung | 11 |
| 1.2 Arbeitsschutz und relevante Vorschriften | 13 |
| 2 Was ist ein Notfall? | 17 |
| 2.1 Der Notfall | 17 |
| 2.2 Die Störung | 17 |
| 2.3 Die Krise | 18 |
| 3 Bausteine des Notfallmanagements | 21 |
| 3.1 Definition Notfallmanagement. | 21 |
| 3.2 Initiierung und Grundeinstellung | 22 |
| 3.2.1 Übernahme von Verantwortung. | 22 |
| 3.3 Notfallvorsorge. | 24 |
| 3.3.1 Risikomanagement als Basis der Notfallplanung. | 25 |
| 3.3.2 Funktionsträger im Notfallmanagement. | 26 |
| 3.3.3 Bereitstellung von Notfallplänen. | 26 |
| 3.3.4 Trainings und Unterweisungen. | 29 |
| 3.4 Notfallbewältigung | 30 |
| 3.4.1 Notfall erkennen und melden | 30 |
| 3.4.2 Reagieren und handeln | 31 |
| 3.5 Überprüfung der Wirksamkeit | 31 |
| 3.5.1 Kontrollen im Anschluss an Unterweisungen. | 32 |
| 3.5.2 Auswertung von Trainingsmaßnahmen | 32 |
| 3.5.3 Gefährdungsbeurteilungen | 32 |
| 3.5.4 Praxisbegehungen durch Gewerbeaufsichtsämter und Berufsgenossenschaft. | 33 |
| 3.5.5 Überprüfung der Notfallausstattung | 33 |

| | | |
|----------|---|-----------|
| 3.5.6 | Interne Audits. | 33 |
| 3.6 | Weiterentwicklung und Verbesserung | 34 |
| 3.6.1 | Fachliche Aspekte | 34 |
| 3.6.2 | Kulturelle Aspekte | 35 |
| 4 | Mit welchen Notfällen muss die Zahnarztpraxis rechnen? | 37 |
| 4.1 | Zahnärztliche Notfälle | 37 |
| 4.1.1 | Therapeutische Maßnahmen | 37 |
| 4.1.2 | Notfalldienst | 39 |
| 4.2 | Medizinische Notfälle. | 40 |
| 4.2.1 | Was ist ein medizinischer Notfall? | 41 |
| 4.2.2 | Vorsorgekonzepte. | 42 |
| 4.2.3 | Richtiges Handeln in Notfallsituationen | 54 |
| 4.2.4 | Unterweisungen. | 60 |
| 4.2.5 | Nachbereitung und Verbesserung | 62 |
| 4.3 | Arbeitsunfälle. | 62 |
| 4.3.1 | Gefährdungen erkennen. | 63 |
| 4.3.2 | Vorbeugende Maßnahmen | 63 |
| 4.3.3 | Erste-Hilfe-Maßnahmen | 68 |
| 4.3.4 | Ausbildung und Unterweisungen | 72 |
| 4.3.5 | Aufzeichnung und Meldung von Unfällen. | 73 |
| 4.4 | Brände | 75 |
| 4.4.1 | Vorbeugender Brandschutz | 75 |
| 4.4.2 | Verhalten im Brandfall | 84 |
| 4.4.3 | Unterweisungen. | 86 |
| 4.5 | IT-Notfälle | 87 |
| 4.5.1 | Systemausfall und Datenverlust | 88 |
| 4.5.2 | Unbefugte Datenzugriffe | 94 |
| 4.6 | Stromausfall. | 101 |
| 4.6.1 | Schutzmaßnahmen | 101 |
| 4.6.2 | Handeln im Notfall | 104 |
| 4.7 | Personeller Notfall. | 104 |
| 4.7.1 | Ausfall des Praxisinhabers | 104 |
| 4.7.2 | Ausfall von Mitarbeitern | 108 |

5 Sicher auf den Notfall vorbereitet? 115

Stichwortverzeichnis 123

„Arbeitshilfen im Schnellzugriff“ auf CD-ROM

- Alarmplan
- Notfallplan
- Flucht- und Rettungswege
- Anamnesebogen
- Notfalkofferbelehrung
- Biostoff-Betriebsabweisung „Sofortversorgung nach Verletzung mit scharfen und spitzen Gegenständen“
- Checkliste Erste-Hilfe-Material
- Teilnehmerliste Unterweisung
- Checkliste Notfallmanagement