

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Die Autorin	9
1 Der Begriff „Risiko“	11
2 Warum ein Risikomanagement einführen?	13
2.1 Gesetzliche Forderungen erfüllen	14
2.2 Normative Forderungen erfüllen	16
2.3 Wirtschaftliche Existenz sichern	17
3 Was ist Risikomanagement?	19
4 Wie wird Risikomanagement umgesetzt?	21
4.1 Risikobewusstsein und Rahmenbedingungen schaffen	21
4.2 Die wesentlichen Risiken identifizieren	22
4.3 Risiken analysieren und beschreiben	23
4.4 Risiken nach Schweregrad und Häufigkeit bewerten	25
4.5 Risiken behandeln und Maßnahmen steuern	28
4.6 Risiken überwachen und überprüfen	29
4.7 Risiken kommunizieren und Mitarbeiter schulen	31
5 Dokumentation zum Risikomanagement	33
6 Fallbeispiele	37
6.1 Risiko bei der Anamneseerhebung.	37
6.2 Risiko bei der implantologischen Versorgung.	38
6.3 Infektionsrisiko	38
6.4 Finanzielle Risiken	39
7 Fazit	41

Inhaltsverzeichnis

Anhang.	43
Stichwortverzeichnis.	75