

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	1
Inhaltsverzeichnis	3
Autorenverzeichnis	5
1 Mitarbeiterqualifizierung als Führungsaufgabe	7
1.1 Kernelemente der Mitarbeiterqualifizierung	8
1.2 Systematische Planung	10
1.3 Der Prozess der Qualifizierung	13
2 Aneignung von fachlichen und methodischen Kompetenzen	25
2.1 Qualifiziert durch die Ausbildung	25
2.2 Qualifiziert durch Fortbildung	29
2.3 Qualifiziert durch Weiterbildung	39
2.4 Qualifiziert für die Übernahme von Stabsfunktionen	42
2.5 Qualifiziert durch Unterweisungen und Einweisungen	45
2.6 Fördermittel für Qualifizierungsmaßnahmen	48
3 Personalbedarfsplanung und -entwicklung	51
3.1 Bedeutung der Personalentwicklung	51
3.2 Ziele und Aufgaben der Personalentwicklung	54
3.3 Bausteine der Personalplanung	56
3.4 Ermittlung des Personalbedarfs (Personalbedarfsplanung)	60
3.5 Qualitätswerkzeuge der Personalentwicklung	63
3.6 Dokumentation der Personalentwicklung	75
4 Einsatzrahmen für nicht zahnärztliche Mitarbeiter	77
4.1 Arbeitsteilung zwischen Zahnarzt und Mitarbeitern	77
4.2 Arbeitsteilige Leistungserbringung im Team	83
5 Entwicklung der sozialen Kompetenzen	87
5.1 Bedeutung im beruflichen Alltag	87
5.2 Aneignung sozialer Kompetenzen	88
5.3 Teamfähigkeit als Kompetenz	89
5.4 Konfliktfähigkeit als Kompetenz	92
6 Anhang	97
■ Checkliste zur Erstellung von Aufgabenprofilen	98
■ Checkliste zur Erstellung von Kompetenzprofilen	99
■ Checkliste zur Entwicklungsvereinbarung	100

- Systematischer Fortbildungsplan 101
- Checkliste zur Auswahl eines Anbieters für eine
Qualifizierungsmaßnahme 102
- Stichwortverzeichnis 103**